



09000242805316f6



Исх. № 09000242805316f6

На №

от « 07 » июня

2022 г.

от « »

2022 г.

**Об оформлении перевозок по специальным тарифам
для льготных категорий пассажиров****Агентам
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые Агенты!

Информируем вас о том, что с 8 июня 2022г. доступно оформление перевозок для льготных категорий пассажиров на собственные регулярные внутренние рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) по специальным тарифам групп BASIC и STANDARD экономического класса обслуживания.

Продажа перевозок разрешена только в S7 ARDWeb, включая S7 Smart Ticketing, на бланках 42124, в период, установленный в категории тарифа SALES RESTRICT (SR).

Оформление билетов по специальным тарифам возможно только для граждан РФ:

Вид тарифа	Категория пассажира
*STOWA5/ *STRTA5 *BSOWA5/ *BSRTA5 * – код RBD ST/BS – группа тарифа STANDARD/ BASIC OW/RT – тариф прямой в одну сторону/туда и обратно A5 – индикатор специального тарифа	• в возрасте до 23 лет (пассажирам, достигшим 23-х лет, специальный тариф не предоставляется) • женщинам в возрасте от 55 лет и мужчинам в возрасте от 60 лет • взрослым инвалидам I группы (либо II группы 3 степени) и сопровождающим их лицам • детям-инвалидам всех групп и сопровождающим их лицам • инвалидам с детства II или III групп

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru**Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»****Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022

**Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»****Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





09000242805316f6

	пассажирам, имеющим удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ.
*STOWG5/ *STRTG5 *BSOWG5/ *BSRTG5 * — код RDB ST/BS — группа тарифа STANDARD/ BASIC OW/RT — тариф прямой в одну сторону/ туда и обратно G5 — индикатор специального тарифа	пассажирам, зарегистрированным по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Дальневосточного федерального округа (ДФО).

Оформление билетов осуществляется на основании предъявленных пассажирами документов:

Категория пассажира	Основание
- в возрасте до 23 лет (пассажирам, достигшим 23-х лет, специальный тариф не предоставляется) - женщинам в возрасте от 55 лет и мужчинам в возрасте от 60 лет	документы, удостоверяющие личность, гражданство и возраст пассажиров.
- взрослым инвалидам I группы (либо II группы 3 степени) и сопровождающим их лицам - детям-инвалидам всех групп и сопровождающим их лицам - инвалидам с детства II или III групп	- документы, удостоверяющие личность, гражданство пассажиров. - справка об инвалидности, выданной федеральным учреждением МСЭ, установленного образца (при отсутствии справки МСЭ, при предъявлении «Выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом», выданной федеральным учреждением МСЭ).
пассажирам, имеющим удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ	- документы, удостоверяющие личность, гражданство пассажиров. - документ, подтверждающий статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ. - удостоверения/справки многодетной семьи - удостоверения/справки многодетного отца - удостоверения/справки многодетной матери - иных документов, подтверждающих статус многодетной семьи.
пассажирам, зарегистрированным по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав ДФО	документ, удостоверяющий личность, гражданство и регистрацию по месту жительства.

Возраст пассажира определяется на дату вылета по каждому участку маршрута.

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





09000242805316f6

Корпоративные и другие скидки Агента к специальным тарифам не применяются.

Оформление дополнительных мест для перевозки пассажира с повышенной комфортностью или для провоза багажа или животного в салоне ВС разрешено по специальным тарифам, в соответствии с «Технологией оформления перевозки пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа или животного», при помощи ручной маски.

При оформлении билетов по специальным тарифам вида ***STOWA5/ *STRTA5/ *STOWG5/ *STRTG5/ *BSOWA5/ *BSRTA5/ *BSOWG5/ *BSRTG5** для категорий граждан, указанных в данном Письме, ограничений по их количеству не установлено.

Во избежание конфликтных ситуаций с пассажирами, просим Вас внимательно читать правила применения тарифов и предупреждать пассажиров при продаже билетов об условиях возврата и изменения условий перевозки.

Бронирование

Бронирование производится в любом доступном коде RBD. При создании PNR поле имени вносится с указанием только фамилии, имени и титула пассажира.

Особые условия

- Для пассажиров с инвалидностью и их сопровождающих в PNR необходимо вносить номер справки (выписки) об установлении инвалидности:

SR OTHS S7 - MCE2004 1315473/INV/P1 – для пассажира-инвалида

где

SROTHS	– код запроса
S7	– код перевозчика
MCE2004	– серия
1315473	– номер справки или выписки
INV	– инвалид
P1	– номер соответствующего пассажира

SR OTHS S7 - MCE2004 1315473/SOPR/P2—для пассажира-сопровождающего

где

SOPR	– сопровождающий
------	------------------

Пассажиру-инвалиду независимо от возраста, и одному сопровождающему его лицу, оформление билетов по специальному тарифу осуществляется одновременно в едином PNR.

- Для пассажиров, имеющих статус многодетной семьи в PNR необходимо вносить номер документа, подтверждающего статус многодетной семьи:

SR OTHS S7 - A 003646/MDET/P1

где

SROTHS	– код запроса
S7	– код перевозчика

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





09000242805316f6

A 003646 – серия (при наличии) и номер документа, подтверждающего статус многодетной семьи. Если документ без номера, то указывается SPRAVKA BN

MDET – многодетная мать/ многодетный отец

P1 – номер соответствующего пассажира

Экран тарифов

Специальные тарифы опубликованы в системе бронирования. Вызов экрана тарифов необходимо производить с указанием Account Code кода **SUB**:

FQDAERIKT/AS7/D30MAY/R,U*SUB

Тарифы действительны туда и обратно. Ознакомиться со списком направлений возможно на портале Виртуальный менеджер: <https://technology.s7.ru/subsidies>

Расчет стоимости перевозок

Оформление производится при помощи автоматической тарификации с применением Account Code **SUB**:

FXP/R,U*SUB – по специальному тарифу

Аэропортовый сбор (RI) и прочие сборы, опубликованные в системе бронирования, в автоматический расчет стоимости перевозки на сегментах по специальным тарифам не включаются, и с пассажиров дополнительно не взимаются.

Разрешено комбинировать специальные тарифы с другими опубликованными тарифами **S7 в пределах одной тарифной группы STANDARD или BASIC** (с учетом всех ограничений примененных тарифов) только для перевозок внутри РФ, а также с субсидированными тарифами. Возможны комбинации классов обслуживания на плечах: бизнес и эконом, эконом и бизнес.

FXP/R,U*SUB,P – в случае комбинации специального + опубликованного тарифа

FXP/R,YTR,U,U*SUB – в случае комбинации специального + субсидированного тарифа

Для оформления перевозки по комбинации специального и опубликованного/субсидированного тарифов агентам, работающим в S7 Smart Ticketing, необходимо создать заявку в Центр поддержки по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>:

- Выбрать модуль S7 Smart Ticketing.
- Выбрать категорию «Оформление», тип «Оформление билета».
- В деталях обращения указать дату/время вылета рейса, группу тарифов (**BASIC или STANDARD**), тип операции «PNR оформлено», далее указать номер созданного PNR.
- Указать ФОП при оформлении.
- В поле Описание указать «Оформление по специальному тарифу SUB».

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





09000242805316f6

Возврат и изменение условий перевозки

Необходимо руководствоваться правилами применения тарифов категории Penalties (PE), действующим на день оформления билета.

Отчетность

Агент по факту продажи или переоформлении перевозок в течении 3-х рабочих дней после оформления перевозки прикладывает в АСФО/Список/ОД подтверждающие документы, которые являются основанием для оформления перевозки по специальным тарифам.

Перечень сканированных копий документов, размещаемых Агентом в АСФО/Список/ОД:

Категория пассажира	Документы
для пассажиров инвалидов и их сопровождающих:	• в возрасте от 0 до 2-х лет – свидетельства о рождении для детей, справки (выписки) об инвалидности • в возрасте от 2-х до 14 лет включительно – свидетельства о рождении, выданные на территории РФ или свидетельства о рождении, выданные на территории других государств, с четко читаемой датой присвоения гражданства РФ, справки (выписки) об инвалидности • в возрасте от 14 до 18 лет – паспорта, справки (выписки) об инвалидности • для взрослых-инвалидов – паспорта, справки (выписки) об инвалидности • для сопровождающего пассажира инвалида – паспорта
для остальных категорий граждан	• свидетельства о рождении, выданные на территории РФ • паспорта РФ • свидетельства о рождении, выданные на территории других государств, с четко читаемой датой присвоения гражданства РФ • при оформлении перевозки на основании военного билета военнослужащего – первой страницы военного билета, вкладыша, свидетельствующего о наличии гражданства РФ • при оформлении перевозки на основании временного удостоверения личности - временного удостоверения личности с четко читаемой датой окончания срока действия
для лиц, имеющих статус многодетной семьи	• удостоверения/справки многодетной семьи • удостоверения/справки многодетного отца • удостоверения/справки многодетной матери • документ, подтверждающий очную форму обучения детей в образовательных учреждениях • иных документов, подтверждающих статус многодетной семьи
для граждан РФ, зарегистрированных по месту жительства в ДФО	• паспорта РФ (первой страницы с ФИО и страницы с регистрацией по месту жительства) • в возрасте от 0 до 14 лет включительно – свидетельства о регистрации по месту жительства

При каких-либо несоответствиях данных в сканированных документах, в PNR или маске авиабилета, агентам выставляются штрафные санкции в размере, определённом Агентским

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





09000242805316f6

Соглашением. При не предоставлении к разделу ОД сканированных копий выше перечисленных документов, агентам выставляются штрафные санкции в размере материального ущерба.

Письмо Исх. № 0900024280531617 от 19.05.2022г. Об оформлении перевозок по специальным тарифам для льготных категорий пассажиров прекращает своё действие с момента подписания настоящего письма.

По технологическим вопросам агенты и офисы Перевозчика могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

**С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Подписано ЭП

В.С. Шубин

Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022

